

**FRESHMIND**

# Uppförandekod

**Leverantörer, samarbetspartners och sponsorer**

Upprättad av: Natasha Conway

Freshmind är en fullservicebyrå som utvecklar, marknadsför och producerar event och aktiviteter i samarbete med organisationer och kreatörer inom event, musik, film, design och teknik. Vår vision är att få varje enskild människa vi möter att känna sig betydelsefull samt inspirerad att vara med i att skapa en positiv inverkan för sig själv, sin omgivning och planeten. Vi strävar efter att maximera vår positiva påverkan på vår omvärld samtidigt som vi vill minimera vårt negativa avtryck. Genom vårt hållbarhetsarbete tar vi ansvar för vår påverkan på omvärlden och bidrar till de Globala målen för hållbar utveckling. Vi kräver från våra leverantörer, samarbetspartners och sponsorer att de gör detsamma. För att formalisera detta har vi tagit fram denna uppförandekod ("koden"). Kraven i koden bygger på FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, ILO:s kärnkonventioner om rättigheter i arbetslivet samt FN:s konvention mot korruption.

### Omfattning

Koden gäller för såväl för leverantörer som tillhandahåller produkter och/eller tjänster till Freshmind Group som för samarbetspartners och sponsorer (härefter ingår dessa i begreppet "leverantör"). Detta inkluderar leverantörens och underleverantörers anställda. Koden är en del av våra avtal alternativt beställningar, vilka ska bekräftas av leverantören.

Med samlingsbegreppet "anställd" avses alla befattningar hos leverantören. Det vill säga att kraven i koden gäller för samtliga anställda personer; såväl permanent anställd personal, som säsongsanställda, tillfälligt anställda, personal anställd via mellanhänder, studenter och samtliga övriga anställda som utför uppdrag för leverantören.

### Ansvar och systematiskt arbete

Leverantörens ledning bär ansvaret för att säkerställa implementering och uppfyllande av kraven i uppförandekoden, samt säkerställa att åtgärder vidtas om så inte är fallet. Arbetet med att säkerställa uppförandekodens efterlevnad ska bedrivas på ett systematiskt sätt.

### Affärsetik

Leverantören ska bedriva sin verksamhet enligt god affärssed och hålla en hög etisk standard. Det betyder att:

- Leverantören ska **uppfylla lagar, förordningar och regler** samt tillämpliga kollektivavtal i de länder där leverantören verkar. Leverantören ska också uppfylla kraven i koden. Om det finns skillnader mellan kraven i denna kod och i lagstiftningen ska de krav som ger högst skydd för individen och naturen följas.
- Leverantören ska inneha relevanta **miljö- och drifttillstånd, licenser och registreringar** som krävs enligt gällande lagstiftning.
- Leverantören ska ha **nolltolerans mot korruption**, såsom men inte begränsat till utpressning, mutor, nepotism, bedrägeri och penningtvätt. Leverantören ska inte erbjuda, begära, ge eller ta emot några förmåner eller andra medel för att få personliga eller affärsmässiga fördelar. Denna bestämmelse inkluderar både familjer och anställda av Freshmind Group, leverantörer och dess underleverantörer.
- Leverantören ska **undvika intressekonflikter** som kan påverka dennes trovärdighet gentemot Freshmind Group eller andra externa parter förtroende för Freshmind Group.
- Leverantören ska respektera och följa alla tillämpliga **konkurrenslagar** och inte inleda diskussioner eller avtal med sina konkurrenter gällande pris, marknadsuppdelning eller liknande aktiviteter.
- Leverantören ska respektera **yttrandefrihet** och integritet av anställda, kunder och övriga intressenter.
- De varor/tjänster som leverantören producerar eller säljer får **inte innehålla ämnen som utgör en fara** för anställd, slutkonsument eller miljön.
- Leverantören ska ha dokumenterade och kommunicerade rutiner för hur anställda och externa personer, med möjlighet att vara anonyma, kan **kommunicera misstänkta överträdelse av lagar, förordningar, regler eller kraven i koden**. Den rapporterade personen skyddas från repressalier.

### Inkludering

Leverantören och dess anställda ska bemöta alla med värdighet och respekt. Det betyder att:

- Leverantören ska arbeta för att **främja mångfald, jämställdhet och likabehandling**.
- **Ingen ska diskrimineras**, oavsett skäl och särskilt avseende etnicitet, kön, sexuell läggning, social status, religion, politiska grunder, funktionsvariationer, ålder eller anslutning till fackförening.

- **Inga trakasserier, kränkande behandling, hot eller bestraffning** får förekomma, vare sig fysiskt, psykiskt, verbalt eller sexuellt.

### Schyssta arbetsförhållanden

Leverantören ska tillhandahålla arbetsförhållanden där arbetstider, löner och förmåner är i enlighet med tillämpliga regelverk, kollektivavtal och kodens krav. Leverantören ska också tillhandahålla en trygg och säker arbetsmiljö. Det betyder att:

- Leverantören ska säkra att allt **arbete sker på frivillig basis** och att de anställda har rätt att avsluta sitt arbete efter en rimlig uppsägningstid utan bestraffning eller löneavdrag. Leverantören bär ansvar för att tvångsarbete inte förekommer. Anställda ska inte debiteras någon avgift i samband med rekryteringen.
- Leverantören ska tillse att **arbete inte utförs av barn under 15 år**, eller högre lagstadgad minimiålder om lokal lagstiftning föreskriver sådan. Om leverantören påträffar barnarbete ska leverantören, i samråd med barnet och barnets familj, vidta åtgärder utifrån barnets bästa. Ungdomar mellan 15 och 18 år får arbeta under dagtid, förutsatt att arbetet inte går ut över lagstadgad skolgång eller lagstadgad minimiålder i lokal lagstiftning. Arbetsuppgifter som kan vara skadliga för den unga personens hälsa, säkerhet eller psykiska utveckling får inte utföras.
- Alla anställda ska ha ett eget **skriftligt anställningsavtal** på ett språk som den anställda förstår. Avtalet ska vara underskrivet innan anställningen börjar. I kontraktet ska den anställdas namn och personnummer/födelsedatum samt anställningsvillkoren, som till exempel arbetsbeskrivning, arbetstid, lön och betalningsfrekvens, övertidsersättning och uppsägningstid tydligt framgå.
- Leverantörer i Sverige ska ha slutit **kollektivavtal eller tillämpa kollektivavtalsliknande villkor**.
- Leverantören får **inte kringgå förpliktelser** gentemot anställda i enlighet med internationella konventioner och/eller lagstiftning och föreskrifter rörande anställningsvillkor genom **korttidsanställda medarbetare** (såsom korttidsarbetskraft, tillfällig anställning eller dagavlönad arbetskraft), tillhandahållande av arbetskraft från bemanningsföretag eller andra anställningsformer.
- Alla anställda hos leverantören ska ha frihet att utöva sin rätt att vara medlem i organisationer som representerar deras intressen som anställda utan risk för negativa konsekvenser. Leverantören ska **samarbeta med fackliga organisationer**. I länder där föreningsfriheten är begränsad eller under utveckling, ska representanter, som utsetts av de anställda, ha möjlighet att möta företagsledningen för att diskutera löne- och arbetsvillkor utan negativa konsekvenser. Alla anställda ska ha rätt till att delta i kollektiva förhandlingar utan risk för negativa konsekvenser.
- Arbetstiden ska delas upp i normal arbetstid och övertid. Arbetstiden ska registreras på ett sanningsenligt sätt. Ordinarie arbetstid får inte överstiga 48 timmar per vecka. **Övertidsarbete ska vara frivilligt**, men ska begränsas till maximalt 12 timmar per vecka. Leverantören får inte begära övertidsarbete systematiskt och regelbundet. All övertid ska kompenseras som en premie till ordinarie lön, antingen i pengar eller i ledig tid.
- **Veckovilan ska vara tillräcklig** för att säkerställa fysisk och psykisk återhämtning, dock minst en hel dags ledigt per sjudygnperiod. Alla anställda har rätt till lagstadgad betald semester och ledighet med korrekt ersättning vid exempelvis sjukledighet, föräldraledighet och lagstadgade helgdagar.
- Leverantören ska **betala sina anställda minst lagstadgad minimilön, levnadslön eller lön enligt kollektivavtal**. Det alternativ som ger den anställda den högsta lönenivån gäller. Anställda ska erhålla lagstadgade förmåner som exempelvis pension, samt en olycksfallsförsäkring som omfattar sjukvård för arbetsrelaterade skador och kompensation vid invaliditet orsakad av arbetsrelaterad olycka. Lön ska betalas ut regelbundet, i pengar inte i natura, och direkt till den anställda, på utsatt tid och i sin helhet. Avdrag är endast tillåtet enligt vad som föreskrivs i gällande lag eller kollektivavtal. Löneavdrag som en disciplinär åtgärd är inte accepterat. Leverantören ska tillhandahålla alla anställda med ett detaljerat, skriftligt lönebesked på ett språk den anställda förstår.
- Leverantören ska tillgodose sina anställda en **säker och hälsosam arbetsmiljö** där förebyggande åtgärder vidtas. Detta innebär bland annat att leverantören regelbundet analyserar, dokumenterar och hanterar arbetsmiljörisker, tillhandahåller sina anställda information och utbildning om hälsorisker samt skyddsutrustning och förstahjälpenmaterial. Alla olycksfall, arbetsskador, arbetssjukdomar och observationer ska rapporteras, utredas och åtgärdas som en del av det ständiga förbättringsarbetet.
- Samtliga anställda ska ha **fri tillgång till rent dricksvatten och hygieniska toaletter** och, om tillämpligt, utrymmen där mat kan förvaras och ätas säkert och hygieniskt. Om leverantören tillhandahåller

**bostäder/sovsalar** för anställda ska dessa motsvara alla tillämpbara lagar och regler inte minst gällande **hälsa och säkerhet**.

- De anställda informeras om och förstår fullt ut deras anställningsvillkor och rättigheter i deras eget språk. Leverantören **uppmuntrar till att kommunicera oro eller misstänkta överträdelser** av lagar, förordningar, regler eller kraven i koden.

### Professionellt och hållbart arbetssätt

Leverantören ska skapa förutsättningar för att de anställda kan utföra sitt arbete på ett professionellt sätt.

Leverantören ska sträva efter kontinuerlig förbättring. Det betyder att:

- Leverantören ska skapa en **lämplig organisation** med en tydlig fördelning av ansvar och uppgifter.
- Leverantören ska ta fram **policys och rutiner** som leder till att de anställda kan utföra sitt arbete på ett effektivt, hållbart och professionellt sätt.
- Leverantören ska säkerställa att de anställda har **tillräckliga resurser**. Resurserna ska inkludera personal, kompetens och utbildning, tid, mandat, infrastruktur, material, externt stöd samt finansiering.
- **Hållbarhet ska genomsyra leverantörens arbete**. Leverantören skapar kundnytta, affärsnytta samt samhällsnytta och samtidigt värnar miljön och sina anställda. Leverantören ska tillhandahålla sina kunder information som underlättar att göra hållbara val.
- Leverantören ska **vidareförmedla kraven i denna uppförandekod** till sina leverantörer och, genom ett systematiskt leverantörsarbete, se till att även de uppfyller kraven.

### Miljöansvar

Leverantören ska beakta miljökonsekvenser i sina beslut och arbeta i enlighet med försiktighetsprincipen.

Leverantören ska ständigt arbeta för att bli effektivare sin energi- och resursanvändning. Det betyder att:

- Leverantören ska **bedöma sin betydande miljö- och klimatpåverkan** från verksamheten, samt upprätta och följa rutiner för att hantera denna. Miljö- och klimataspekter ska beaktas i både produktions- och distributionskedjan.
- Leverantören ska effektivisera och **minimera sin energi- och resursanvändning**. Detta innebär bland annat att implementera ett aktivt arbete för att undvika avfall från verksamheten. Allt avfall ska lagras, hanteras, kontrolleras, bortskaffas och renas ansvarsfullt och i enlighet med lokala föreskrifter. Vattenförbrukningen ska minimeras och utsläppen ska ske i enlighet med lokala föreskrifter.
- Leverantören ska aktivt verka för att **minska klimatpåverkan** från sin verksamhet, exempelvis genom transporter med hög fyllningsgrad, samtransport av varor, utrustning och personer, tanka förnybart bränsle, arrangera resefria möten och undvika flyg.
- Leverantören ska sträva efter att upprätthålla och öka den **biologiska mångfalden**.
- Leverantören ska säkerställa att **kemikalier** lagras, hanteras och transporteras så att mark, vatten eller luft inte kontamineras samt så att risken för antändning eller explosion minimeras.

### Efterlevnad och kommunikation

Freshmind Group vill ha ett aktivt och förtroendefullt samarbete med leverantörer. Vi förväntar oss därför samarbetsvilja, transparens och en öppen dialog.

På begäran av Freshmind Group ska leverantören kunna tillhandahålla information om sitt hållbarhetsarbete kopplat till produkter och/eller tjänster på ett transparent och tillförlitligt sätt.

Om leverantören eller dess underleverantörer konstaterar avvikelser från koden i egen verksamhet eller i leverantörskedjan ska grundorsakerna utredas och relevanta åtgärder sättas in samt snarast kommunicera dessa till Freshmind Group. Vi uppmuntrar anmälningar och tar överträdelser mot denna kod eller mot lagen på största allvar. En anmälan som görs enligt denna kod får aldrig ligga till grund för represalier. Misstänkta fall om brott kommer dock att polisanmälas.

Freshmind Group förbehåller sig rätten att kontrollera leverantörens och underleverantörens uppfyllande av kraven i denna kod. Uppföljande aktiviteter kan genomföras av Freshmind Groups egen personal eller via oberoende tredje part som Freshmind Group utser. Uppföljningen kan antingen ske genom så kallad självutvärdering eller platsbesök. Om avvikelser upptäcks ska leverantören utreda grundorsakerna till

avvikelserna, och sätta in relevanta åtgärder på kort och lång sikt. Åtgärdsplanen ska godkännas av Freshmind Group.

Om leverantören uppvisar stora avvikelser från kraven i koden eller om överenskomna åtgärder inte vidtas inom utsatt tid, kan Freshmind Group säga upp samarbetet.

Härmed försäkrar jag som leverantör, samarbetspartner eller sponsor att jag har tagit del av denna uppförandekod och jag ska göra mitt yttersta för att följa den.

**Ort & datum**

---

**Underskrift****Namnförtydligande**

---

---

**Företag/organisation**

---